

2023 年度事業報告書

特定非営利活動法人 介護支援の会松原ファミリー

I. 事業期間

2023 年 4 月 1 日～2024 年 3 月 31 日

II. 事業報告

<全体総括>

2023 年度は、新型コロナウイルス感染症の5類への移行により、社会におけるさまざまな場面で感染対策の緩和状況が見えました。当事業所も対面によるデイハウス松原「ファミリー」家族交流会や運営推進会議の開催を実施することができました。また、認知症サポートプロジェクトや松原市デイ連絡会へも積極的に参加してきました。さらに、地域ケア会議にも参加しました。松原市、地域包括支援センター社会福祉協議会、地域包括支援センター徳洲会等の関係機関・関係者と地域の認知症の方に関する情報を共有しました。相談、連携し、個人の尊厳を守ること、高齢者虐待等について考える機会を得ました。

高齢者施設としての位置づけからデイハウス松原「ファミリー」では、利用者とスタッフの安全を守るため、基本的な感染対策は継続しました。感染対策委員会において、どのように感染対策の緩和をしていくか、スタッフの意見を聞きつつ協議も続けてきました。幸いクラスターの状況はなかったものの、単発のコロナ感染は利用者やスタッフに発生しました。いずれも、正確な情報収集と判断により、事業休止はすることなく経過することができました。

ボランティアの受入れは、昨年 10 月から再開しました。以前活動されていた、個人ボランティアのハーモニカ演奏、絵本読み聞かせ、ギター伴奏の方にまず、おいでいただきました。松原市社会福祉協議会等の関係者には、きりり活動員の受入れ再開についてお伝えしました。法人活動の「劇団ファミリー」に 4 名の方が参加しています。

大阪府立大学実習生等の受入れを再開しました。松原ファミリー地域コンサートも4年ぶりに開催し地域の皆さまにピアノ演奏など音楽を楽しんでいただきました。

しかし、法人事業の核であるデイハウス事業では、人材不足が年間を通じ大きな課題となっていました。ケアの質は、余裕のある人員体制とスキルの伴ったスタッフがいてこそ保たれます。より良いケアを行うために、適切な人員を配置できるか日々悩む状況でした。求人活動は年間を通じ行いましたが新規採用は難しく、本採用には至りませんでした。

利用者の登録数は伸び悩む一方、認知症の症状が進行する方、利用開始時から個別対応が必要な方など、より丁寧なケアの必要性が増していく傾向にありました。スタッフの資質の維持向上のため、eラーニングによる法定研修と対面形式による高齢者虐待防止研修等を実施しました。各スタッフとは、日々その日のケアを振り返り、議論し、次の日からのケアに活かすよう努めてきました。また、処遇改善のため給与規定を改定しました。

年間を通じ、運営状況やスタッフの人員不足等さまざまな課題はありましたが、利用者やスタッフが大きな事故、災害にもみまわれず安全に運営できたことは幸いでした。

<事業の実施状況>

1. 介護保険法による通所介護の居宅サービス事業

① 地域密着型認知症対応型通所介護・介護予防認知症対応型通所介護

デイハウス松原「ファミリー」

[内 容] ケア体制は依然厳しい状況でしたが、スタッフ全員で助け合い、チームケアで取り組み、利用者の安全を守ってきた1年でした。

デイハウス松原「ファミリー」は高齢者施設として、マスクの着用、手指アルコール消毒、昼食時のパーテーションの設置、机・いす・手すり等の消毒、換気等基本的な感染対策を継続してきました。

事業収益は、前年比 110%で 3,603 万円、予算の 4,200 万円に対し達成率は 86%でした。利用者人数の登録増を目指し、各事業所等関係先には空き状況を発信し続けましたが、新規利用の問い合わせは少なく、2024 年に入り徐々に問合せが入り、利用につながる状況が出てきました。

利用者数は年間を通じて伸び悩みました。利用者の諸事情により減少傾向が続き、年度末時点で、利用者登録数は 30 人という状況でした。登録数の中には入院中の方、一時的に入所された方もおり、下期は、怪我、骨折、感染症により休まれる方も増えていたため、実質的には登録数以下での運営となっていました。結果、通期では 1 日の平均利用者数は 8.0 人にとどまりました。

利用者のケアについては、課題があれば日々の、また毎月のスタッフミーティングにおいてケアカンファレンスを行い、情報共有し、ケアの方法や方向性について討議しました。利用者の身体的精神的状況はさまざまであり、個別ケアを基本としてケアを考え、連携しながらスタッフ全員で最善のケアを行ってきました。

また、感染対策委員会、高齢者虐待委員会等の会議内容をスタッフに周知し、ケアに活かしました。そして、各スタッフの資質維持向上のため、eラーニングによる法定研修、佐瀬理事を講師とした対面での高齢者虐待防止研修を行いました。

日々のプログラムはスタッフが個性を発揮してリードし、創意工夫したレクリエーションや創作活動を行い個々の利用者に関わりました。さらに、ボランティア活動の受入れも再開でき、楽しい時間を提供できました。

[場 所]	デイハウス松原「ファミリー」
[日 時]	月曜日から土曜日の 9 時 15 分から 16 時 20 分 延べ開所日 306 日
[対 象 者]	要支援・要介護の若年性認知症の方を含む認知症高齢者 延べ利用者数 2,434 人
[見学・相談]	延べ人数 24 名
[ボランティア受入れ]	延べ人数 12 名(内 きらり活動員 0 名)

② デイハウス松原「ファミリー」運営推進会議の開催

[内 容] 年 3 回開催し、下記の報告を行い、提言をいただきました。

○デイ運営状況・職員状況・利用者状況・事故およびヒヤリハット報告

- 職員研修・社内研修
- ボランティア・実習交流
- 利用者家族交流会
- 行事・法人報告
- 各委員よりの提言や利用者さんのご意見

[参加者] デイハウス松原「ファミリー」利用者ご家族 今田 優子
 城連寺連合町会会長 北野 武弘
 城連寺地区民生児童委員 坂田 利治
 松原介護者家族の会会長 山本 紀子
 松原市地域包括支援センター徳洲会 森泉 奈津子
 李 クリニック 李 佐智子
 特定非営利活動法人 介護支援の会松原ファミリー理事 坂田 繁数
 特定非営利活動法人 介護支援の会松原ファミリー事務局 細川 知子
 デイハウス松原「ファミリー」施設長 桂 正子
 特定非営利活動法人 介護支援の会松原ファミリー代表 林 祐二
 デイハウス松原「ファミリー」 管理者

[場 所] 城連寺コミュニティセンター
 [日 時] 第 21 回運営推進会議:4 月 19 日
 第 22 回運営推進会議:8 月 16 日
 第 23 回運営推進会議:12 月 13 日

2. 在宅介護に関するサービス提供事業

① 介護用品の共同購入事業

[内 容] 紙おむつの共同購入を予定していましたが、利用者がありませんでした。
 近年の社会変化に伴い当事業の役割は終えたと判断し、事業を終了しました。
 [場 所] 介護支援の会松原ファミリー
 [日 時] 随時
 [対象者] 地域の居住する紙おむつを必要とする方

3. 福祉に関する啓発及び推進事業

① 介護予防普及啓発事業(松原市委託事業)

「認知症介護予防教室」及び「家族介護教室」

[内 容] 地域の高齢者や市民に、認知症の理解と地域で支えあうことの大切さや、自らの介護予防の視点に立った学習の機会を提供しました。介護者には認知症の理解や介護の方法、リフレッシュして介護ができるように、学習と相談の機会を提供しました。(詳細は下記のとおり)
 [対象者] 地域の高齢者と市民

<家族介護教室>

日 時	内 容	講 師	場 所	人 数
2024 年 3 月 6 日	認知症の人との コミュニケーションの取り方 ～笑える頭の使い方も 試してみましょう～	豊永雅雄	天美荘園 会館	33 人

② 「松原市介護予防支援きり活動事業」への協力

[内 容] 法人として、2023年10月以降「きり活動員」の参加の受け入れを再開しました。ファミリー劇団の劇団員として4名の方が活動に参加しました。

③ 地域の高齢者の集いへの協力

[内 容] 河合ミニデイ等、市内各地域の老人クラブ・地区福祉委員会等が開催する高齢者の集いの依頼に協力し、体操やゲーム等のプログラムを提供しました。

④ 高齢者との交流事業

[内 容] 保育園児の訪問による交流がありました。

⑤ 研修・実習等受け入れ事業

[内 容] 大阪府立大学看護学部学生の実習を受け入れました。

[場 所] デイハウス松原「ファミリー」

[対象者] 大学生 延べ 12名

4. 福祉に係わる他団体との交流、連携及び協力事業

① 「松原介護者家族の会」への支援

[内 容] 寝たきりや認知症の家族を介護する当事者組織である「松原介護者家族の会」の運営の支援を行いました。また、定例の交流会にも参加しました。

② 認知症サポートプロジェクトに参加

[内 容] 2024年1月12日、13日に開催の「VR 認知症体験会」に参加協力しました。

その他、市内における認知症に関するさまざまな情報共有を行いました。

例) 認知症カフェ開催状況、認知症サポートブック改定検討、認知症サポーター養成講座・認知症サポーターステップアップ講座・キッズ認知症サポーター養成講座開催状況、認知症高齢者の相談に関する各関係者からの報告等

[場 所] 市役所北別館CD

[日 時] 2023年5月25日(134回)、7月27日(135回)、9月28日(136回)、11月30日(137回)
2024年1月25日(138回)、3月21日(139回)

[参加団体] 松原市社会福祉協議会・松原介護者家族の会・松原市居宅介護支援事業所連絡会・松原市グループホーム連絡会・松原市(高齢介護課)・松原市地域包括支援センター社会福祉協議会・松原市地域包括支援センター徳洲会・松原ファミリーボランティア・松原市認知症初期集中支援チーム(オレンジまつばら)・NPO 法人介護支援の会松原ファミリー
ガイドブック監修; 李クリニック 李利彦氏・認知症とみんなのサポートセンター 沖田裕子氏

[補 足] 当プロジェクトチームは、2003年に認知症に関わるネットワーク構築のために、法人が各団体に呼びかけて発足したものです。認知症についての正しい理解を深め認知症の人と家族への地域支援を推進する活動を、事務局である松原市社会福祉協議会と共に進めてきました。

③ 松原市デイ連絡会

[内 容] 松原市デイ連絡会は、松原市内にあるデイサービス・デイケアの事業所が集まり、より良いサービスが提供できるように、学習会や情報交換などを行っています。以下活動に参加した内容です。

- [日 時] 2023年7月20日 「口腔ケアとフレイル予防について(フレイル予防対策)」研修会
 2023年8月17日 「口腔ケアとフレイル予防について(オーラルフレイル対策)」研修会
 2023年10月23日 「BCP(自然災害)について」研修会
 2023年11月13日 「BCP(感染症)について」研修会
 2024年3月18日～22日 松原市デイサービス合同作品展

④ 松原市・多職種による“認知症”学び合いの場

- [内 容] 多職種連携を目的として、医療職、介護職各々が専門性を高めると同時に連携を深めていき、支援ノウハウや関連情報を共有できる場としての「“認知症”学び合いの場」に参加しました。
- [場 所] 松原市医師会館(すべて ZOOM 参加)
- [日 時] 2023年5月17日、9月20日、11月15日
 2024年1月17日、2月21日(懇親会にも参加)

⑤ その他、外部への講演活動

日 時	内 容	場 所
2023年4月24日、5月15日	認知症についての講演会	まつばらテラス

5. その他、この法人の目的を達成するために必要な事業

① コンサート事業

松原ファミリー 地域コンサート

- [内 容] コロナ禍以降、4年ぶりに有観客コンサートを開催しました。岡田さん親子によるピアノ演奏を聴き、ピアノ伴奏でなつかしいヒット歌や童謡・唱歌を参加者みんなで歌いました。みなさん楽しんでいただけた様子でした。

* ピアノ演奏と伴奏・・・岡田陽子・岡田征長

[場 所] 城連寺コミュニティセンター

[日 時] 2024年3月17日(日)13:30～

[対象者] 地域住民 参加者 78名

[備 考] このコンサートは松原市社会福祉協議会を通じて共同募金歳末助け合い募金より助成金を頂き実施しました。

② 「住民参加による認知症デいの10年～私たちの介護NPO～」を広報用資料として提供

- [内 容] デイハウス松原「ファミリー」の活動の歩みを記録した本「住民参加による認知症デいの10年～私たちの介護NPO～」を広報活動の一環として提供しました。

[場 所] デイハウス松原「ファミリー」他

[日 時] 随時

[対象者] 地域住民、一般市民、見学者等

③ 会報発行・広報活動

- [内 容] 松原ファミリーニュースを年4回発行し、法人の事業活動を広報しました。利用者や法人会員及び関係機関、市内各所に配布しました。また、バックナンバーは、ホームページにも掲載しています。

III. 社員総会の開催状況

[名 称]	2022年度(第24回)通常総会	
[開催日時]	2023年5月25日(木)	
[場 所]	デイハウス松原「ファミリー」	
[社員総数]	21名	
[出席総数]	20名	
[議 案]	第1号議案	2022年度事業報告承認の件
	第2号議案	2022年度決算報告承認の件並びに監査報告
	第3号議案	2023年度事業計画(案)承認の件
	第4号議案	2023年度予算(案)承認の件
[審 議 結 果]	第1号議案	全員一致で承認可決
	第2号議案	全員一致で承認可決
	第3号議案	全員一致で承認可決
	第4号議案	全員一致で承認可決

IV. 理事会の開催状況

第149回理事会 2023年5月18日(木)
① 報告事項
② 協議事項
③ その他法人の予定等

第150回理事会 2023年6月26日(月)
① 報告事項
② 協議事項
③ その他法人の予定等

第151回理事会 2023年9月2日(木)
① 報告事項
① 協議事項
② その他法人の予定等

第152回理事会 2023年11月16日(木)
① 報告事項
② 協議事項
③ その他法人の予定等

第153回理事会 2024年3月14日(木)
① 報告事項
② 協議事項
③ その他法人の予定等

V. 介護支援の会松原ファミリーの動向など

委員会・審議会など参画実績

松原市地域福祉計画策定委員会	林
松原市介護保険事業第三者評価委員会	豊 永
松原市介護保険事業計画及び 高齢者福祉計画策定委員会	豊 永
松原市地域包括支援センター運営協議会	佐 瀬
松原市地域密着型サービス運営委員会	豊 永
松原市人権尊重のまちづくり審議会	豊 永
松原市セーフコミュニティ 高齢者の安全対策委員会	豊 永
松原市セーフコミュニティ 自殺予防対策委員会	數 井
松原市社会福祉協議会評議委員会	林
認知症サポートプロジェクト会議	豊永・林
松原市デイ連絡会	林・桂
バオバブ福祉会 理事	豊 永
大阪いずみ市民生協 多機能ホーム松原運営推進会議	豊 永